

ANMELDUNG
ZUM AUFBAU-TRAINING
Telefon-Coach

Faxantwort: 08641/ 598 231
Telefon: 08641/598 230
oder einfach eMail an:
info@blieninger-team.de

Ich nehme an dem Aufbau-Training für Telefon-Coaches
am 03.-05. März 2020 teil.

Teilnehmer

Bitte reservieren Sie _____ Hotelzimmer
von _____ bis _____ für mich/uns.
(Hotelkosten ca. € 98,-/pro Person/Tag
rechnen Sie direkt mit dem Hotel ab)

Vielleicht können Sie durch unvorhersehbare Umstände diesen
Termin nicht einhalten. Wenn Sie uns bis 6 Wochen vor dem
Veranstaltungsbeginn schriftlich absagen, fallen lediglich 15%
Bearbeitungskosten an.
Bei Absagen bis 3 Wochen vor Seminarbeginn werden 65 % der
reinen Seminarkosten fällig. Danach berechnen wir den vollen
Seminarpreis.

Institut

Name

Abteilung

Telefon Fax

eMail

.....
(Datum/Ort) (Unterschrift)



Ihr kompetenter Ansprechpartner
für Beratung und Training

- professionelle Nutzung des Telefons
- optimiertes verkäuferisches Verhalten
- Ausbildung zum Vertriebs-Coaches und
Führungskräfte
- kompetent und erfolgreich Führen
- schneller Wandel in großen Gruppen
- individuelles Coaching

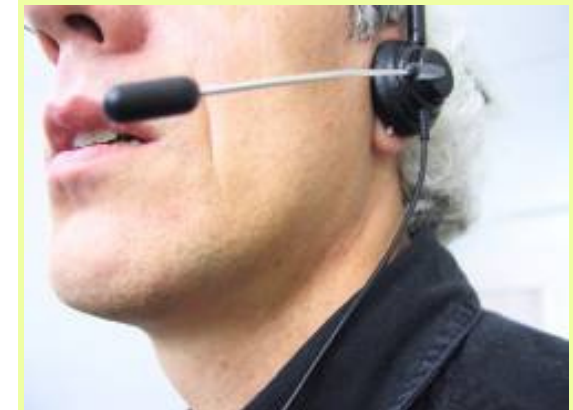
Alle Seminare können auch als Inhouse-Training gestaltet
werden. Das Seminardesign und die detaillierten Inhalte
stimmen wir auf Ihre Bedürfnisse ab.

www.blieninger-team.de

Blieninger-Team GmbH
Färberweg 14
83224 Grassau

Tel. 0 86 41 - 598 230
Fax 0 86 41 - 598 231

SpezialThema
Förderung der mentalen Stärke



Aufbau-Training für
TELEFON-COACHES

2020

**AUFBAU-TRAINING
TELEFON-COACH**

**AUFBAU-TRAINING
TELEFON-COACH**

**AUFBAU-TRAINING
TELEFON-COACH**

**Sie als Coach unterliegen ständig neuen Herausforderungen.
In diesem Aufbau-Training optimieren Sie ihr eigenes Verhalten und erhalten Tipps und neue Vorgehensweisen für die Praxis.**

Zielgruppe

Telefon-Coaches in Service-Centern von Sparkassen und regionalen Finanzinstituten

Dieses Seminar ist speziell geeignet für Telefon-Coaches die bis 2017 die Ausbildung hatten zur Festigung und kontinuierlichen Weiterentwicklung.

Zielsetzung

Die eigene Kompetenz als Coach methodisch und fachlich vertiefen und erweitern, insbesondere in schwierigen Coaching-Situationen.

Methoden zur mentalen Stärkung kennenlernen und üben.

Qualifiziert Feedback zu individuellen Stärken geben und Verbesserungspotential erkennen und entwickeln.

Das eigene Verhalten im Telefon-Coaching reflektieren.

Von den Erfahrungen anderer profitieren.

Voraussetzung

Erfolgreiche Teilnahme an der Grundausbildung Telefon-Coach und praktische Erfahrung als Telefoncoach

Dauer 2 Tage beginnend mit Abend-Einheit

Termin auf Anfrage

Ort wird Teilnehmerzentriert festgelegt

Teilnehmerzahl

maximal 10 Teilnehmer

Zertifikat

Jeder Teilnehmer erhält ein qualifiziertes Teilnehmerzertifikat.

Ihre Investition

Pro Teilnehmer € 650,00 zzgl. MwSt. incl. Seminarunterlagen, 2 x Mittagessen, Erfrischungs- und Pausengetränken.

ab dem 2. Teilnehmer 590,00 € zzgl. MwSt. incl. Seminarunterlagen, 2 x Mittagessen, Erfrischungs- und Pausengetränken.

Wie Sie Ihr bisheriges Vorgehen und Verhalten als Telefon-Coach weiterentwickeln.

Themen

- Schwierige Coaching-Situationen: Wodurch entstehen sie? Wie können sie diese meistern?
- Nachhaltigkeit von Telefon-Coaching
- Weiterentwicklung der persönlichen Coaching-Kompetenz
- Förderung der mentalen Stärke und Einstellung bei den Mitarbeitern
- Erfahrungsaustausch: Erfolge, Hindernisse und Lösungsmöglichkeiten
- Telefon-Coaching: Besonderheiten von Inbound und Outbound
- Telefon-Coaching -Sequenzen zur Reflexion des eigenen Verhaltens
- Was Ihnen am ♥en liegt...

