

Aufbautraining für Telefon-Coaches

bitte vormerken:

Termin auf Anfrage

Zielgruppe:

Ausgebildete TeamleiterInnen und MitarbeiterInnen, die als Telefon-Coaches für die Qualität und Motivation im Service-Center verantwortlich sind.

Themen z.B.:

- Optimierung der persönlichen Coaching-Kompetenz
- Schwierige Coaching-Situationen erfolgreich meistern
-

Das Seminar wird nochmals gesondert ausgeschrieben. Die Ausschreibung informiert Sie über die aktuellen Inhalte, Veranstaltungsort und Zeiten des Trainings.

Ihr Ansprechpartner

Blienger-Team GmbH
Beate Blienger
oder
Günter Blienger

Färberweg 14
83224 Grassau

Tel.: 08641/ 598 230
Fax: 08641/ 598 231

Internet:
www.blienger-team.de
E-Mail: info@blienger-team.de

Fordern Sie
die genauen Ausschreibungen an!



Kunden-Service-Center

in Sparkassen

wichtige Termine

2020

www.blienger-team.de

Blienger-Team GmbH
Färberweg 14
83224 Grassau

Tel. 0 86 41 - 598 230
Fax 0 86 41 - 598 231

27. bundesweite Fachtagung KundenServiceCenter in Sparkassen

bitte vormerken!

**13.-15. Mai 2020
Im Hamburg**

Zielgruppe:

Führungskräfte von Kunden-Service-Centern
/ medialer Beratung in Sparkassen

Themen z.B.:

- *Kunden-Service-Center 2025 – Trends und Herausforderungen der kommenden Jahre*
- *Perspektiven für das Kunden-Service-Center in der „digitalisierten Sparkasse“*
- *Workshops zu **aktuellen** Themen*
Erfahrungsaustausch
-

Die Fachtagung wird gesondert ausgeschrieben.
Die Ausschreibung informiert Sie über die **aktuellen**
Inhalte, Veranstaltungsort und Zeiten der Tagung.

Professionell Telefonieren im KundenServiceCenter

LIVE-Online Kurse

**Inbound: ab 27.01.2020
Outbound: ab 03.02.2020
Weitere Termine nach Bedarf**

Zielgruppe:

Noch nicht oder wenig geschulte
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KSC
in Sparkassen.

Themen z.B.:

- Grundlagen des professionellen Telefonieren
- Effektive, vertriebsorientierte Gesprächsführung
- Professioneller Umgang mit speziellen Situationen
- Erfolgreich Terminieren
- Erfolgreicher Direktverkauf am Telefon

Mögliche Varianten und Details erfahren Sie in der
gesonderten Ausschreibung.

Ausbildung zum Telefoncoach!

bitte vormerken!

**BS I KW 46 2019
BS II KW 06 2020
BS III individuell vor Ort**

Zielgruppe:

Führungskräfte und MitarbeiterInnen von
Telefonmarketingteams/Service-Centern in
Sparkassen

Themen z.B.:

- Coaching – Was ist das?
- Monitoring – Analysen von Telefongesprächen
- Feedback geben – zielorientiert und motivierend
-

Das Seminar wird gesondert ausgeschrieben. Die
Ausschreibung informiert Sie über die aktuellen
Inhalte, Veranstaltungsort und Zeiten des Trainings.

www.blieninger-team.de

Blieninger-Team GmbH
Färberweg 14
83224 Grassau

Tel. 0 86 41 - 598 230
Fax 0 86 41 - 598 231