

Aufbautraining für Telefon-Coaches

bitte vormerken:

**2. Quartal 2025
nach Absprache**

Zielgruppe:

Ausgebildete TeamleiterInnen und
MitarbeiterInnen, die als Telefon-Coaches
für die Qualität und Motivation im Service-
Center verantwortlich sind.

Themen z.B.:

- Optimierung der persönlichen Coaching-
Kompetenz
- Schwierige Coachingsituationen
erfolgreich meistern
-

Das Seminar wird nochmals gesondert
ausgeschrieben. Die Ausschreibung informiert
Sie über die aktuellen Inhalte,
Veranstaltungsort und Zeiten des Trainings.

Ihr Ansprechpartner

**Blienger-Team GmbH
Beate Blienger
oder
Günter Blienger**

**Färberweg 14
83224 Grassau**

Tel.: 08641/ 598 230

Fax: 08641/ 598 231

Internet:

www.blienger-team.de

E-Mail: info@blienger-team.de

**Fordern Sie
die genauen Ausschreibungen an!**



KSC und Medialer Vertrieb

in Sparkassen

wichtige Termine

2025

www.blienger-team.de

Blienger-Team GmbH
Färberweg 14
83224 Grassau

Tel. 0 86 41 - 598 230
Fax 0 86 41 - 598 231

32. bundesweite Fachtagung KundenServiceCenter in Sparkassen

neuer Termin!

**07.-09. Mai 2025
In Kassel**

Zielgruppe:

Führungskräfte von Kunden-Service-Centern
/ medialer Beratung in Sparkassen

Themen z.B.:

- *aktuelle Themen und Erfahrungsberichte rund um das KSC /DBC/BC/MBT/... also alle Stellen, die man als „digitale Filialen“ bezeichnen kann*
 - *Neue KSC Prozesse unter der „Lupe“ Effizient und erfolgreich?!*
- *Direkt Vertrieb im KSC – Inbound und Outbound*
- *Erfolgreiche Zusammenarbeit mit DBC/BC und stationären Vertrieb?!*
-

Die Fachtagung wird gesondert ausgeschrieben. Die Ausschreibung informiert Sie über die **aktuellen** Inhalte, Veranstaltungsort und Zeiten der Tagung.

Professionell Telefonieren im KundenServiceCenter

LIVE-Online Kurse

Termine nach Bedarf

Zielgruppe:

Noch nicht oder wenig geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KSC in Sparkassen.

Themen z.B.:

- Grundlagen des professionellen Telefonieren
- Effektive, vertriebsorientierte Gesprächsführung
- Professioneller Umgang mit speziellen Situationen
 - Erfolgreich Terminieren
- Erfolgreicher Direktverkauf am Telefon

Mögliche Varianten und Details erfahren Sie in der gesonderten Ausschreibung.

Ausbildung zum Telefoncoach!

bitte vormerken!

Ausbildungsbeginn voraussichtlich
2. Quartal 2025

Zielgruppe:

Führungskräfte und MitarbeiterInnen von Telefonmarketingteams/Service-Centern in Sparkassen

Themen z.B.:

- Coaching – Was ist das?
- Monitoring – Analysen von Telefongesprächen
- Feedback geben – zielorientiert und motivierend
 -

Das Seminar wird gesondert ausgeschrieben. Die Ausschreibung informiert Sie über die aktuellen Inhalte, Veranstaltungsort und Zeiten des Trainings.