

Nehmen sie Kontakt auf!

Faxantwort: 08641/ 598 231
Telefon: 08641/598 230
oder einfach eMail an:
info@blieninger-team.de

.....
Ich/Wir interessieren uns für konkrete Konzepte zu folgender Thematik:

q Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

Institut

Name

Abteilung

Telefon Fax

eMail

.....
(Datum/Ort) (Unterschrift)

Ihr kompetenter Ansprechpartner für Beratung und Training

- Erfolgreiche Kommunikation im Alltag
- Profitieren aus Beschwerden
- professionelle Nutzung des Telefons
- optimiertes verkäuferisches Verhalten
- Ausbildung zum Vertriebs-Coach
- kompetent und erfolgreich Führen
- schneller Wandel in großen Gruppen

Alle Seminare können auch als Inhouse-Trainings gestaltet werden. Das Seminar-Design und die detaillierten Inhalte stimmen wir auf Ihre Bedürfnisse ab.

Ihr kompetenter Ansprechpartner



für Kommunikation, Verkauf und Beschwerdemanagement

Den Wind können Sie nicht ändern

Professionelle Kommunikation

Der Erfolg eines Unternehmens hängt von den Menschen, die dort arbeiten ab. Fachliche Kompetenz ist sicherlich notwendig, allerdings längst keine Erfolgsgarantie. Kommunikative Fähigkeiten besitzen mindestens die gleiche Wertigkeit.

Die Verhaltensweise Ihrer Mitarbeiter präsentiert dem Kunden das Spiegelbild Ihres Unternehmens. Die kommunikativen Fähigkeiten, das Potential und die Motivation Ihrer Mitarbeiter sind Ihr Kapital.

Persönliche Fähigkeiten zur Kommunikation in jedem Mitarbeiter zu erkennen, zu wecken und zu fördern ist das Ziel

Seminarziele:

- Ø Optimierte Kommunikationsverhalten im Alltag
- Ø Kundenorientiertes Verhalten im Verkauf und Service

Konflikt- und Beschwerdemanagement

Jeder Konflikt ist eine Chance. Mit dieser Einstellung erarbeiten sie die Teilnehmer eine erfolgreiche Konfliktbewältigung

Seminarziele:

- Ø Stressfreier Umgang mit Konflikten und Beschwerden
- Ø Individuelles und natürliches Verhalten in schwierigen Situationen
- Ø Aufbau positiver Gesprächsführung und Problemlösungen

Nutzen Sie unsere Dienste

Gemeinsam mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern erstellen wir im Einklang mit Ihren Zielen, nach einer ausführlichen Informationsphase, das Konzept für Ihr individuelles Weiterbildungsprogramm.

Der Mensch steht bei den individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens im Mittelpunkt und bildet die Grundlage für jedes unserer Trainingskonzepte.

Selbst - Lernen Selbst - Organisieren Selbst - Sicherheit

Unsere suggestopädischen Trainingsmethoden mit dem Prinzip des ganzheitlichen Lernens motivieren die Menschen zu sofortiger Umsetzung des Erlernten in der Praxis.

Die Methodik des ganzheitlichen Lernens motiviert angenehm und effektiv alle Lernkanäle wie Hören, Sehen, Fühlen und Erleben.

Ihre Mitarbeiter erreichen ein Höchstmaß an Begeisterung, Willenskraft, positivem Tatendrang und zielgerichteter Energie.

Die Seminararbeit baut individuell auf dem bisher Erreichten auf und errichtet Brücken zur derzeit laufenden Maßnahmen.

Methodik:

- Ø Ganzheitliches Lernen (Suggestopädie)
- Ø Situationsspiele
- Ø Praxistraining / Training on the job

Für Ihren Erfolgskurs

Unsere Qualifikation

Die Blieninger-Team GmbH wurde von Beate und Günter Blieninger 1988 ins Leben gerufen.

Wir sind ein Beratungs- und Trainingsunternehmen, das ausschließlich Praxis bezogen arbeitet.

Sie profitieren von unserer soliden Ausbildung in Dipl. Wirtschaftspädagogik, Psychologie, kaufmännische Ausbildung, Pflegedienst, Suggestopädie, NLP, Kommunikations-, Verkaufs- und Telefontrainerausbildung.

Diese Grundlagen vereinigen wir für Sie mit unseren langjährigen Erfahrungen in Verkauf, Telefonmarketing, Mitarbeiterführung und Personalentwicklung.

Das heißt für Sie:

Das Wissen um leichtes, kreatives Lernen wird mit den praktischen Erfahrungen aus Dienstleistung, Verkauf und Führung verknüpft, Ihre Mitarbeiter lernen somit im optimalen Umfeld.

Unsere Trainingsphilosophie:

- Ø Kommunikation - der Schlüssel Ihres Erfolges
- Ø Der Mensch mit seinen Fähigkeiten steht im Mittelpunkt
- Ø Ihre Anforderungen, Aufgabenstellungen, Wünsche und Zielsetzungen sind Grundlage für unsere Beratung und fließen direkt in die Trainingsinhalte ein.

www.blieninger-team.de

Blieninger-Team GmbH
Färberweg 14
83224 Grassau

Tel. 0 86 41 - 598 230
Fax 0 86 41 - 598 231